

# Política de Privacidad

## Cookies

99% Academy usa cookies para asegurar que obtengas la mejor experiencia en nuestro sitio web. Al continuar navegando este sitio, estás aceptando el uso de cookies. Para más información ingresa a nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Política de privacidad y tratamiento de datos personales 99% Academy

## 1. Introducción

99% Academy dedicada a educación en línea, con domicilio principal en Colombia, (en adelante la “Compañía”), le ofrece la posibilidad de estudiar a través de nuestros servicios en línea, así como por medio de descargas que podrían estar disponibles en nuestro sitio web. 99% Academy reconoce y respeta la privacidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales de sus colaboradores, afiliados, clientes, trabajadores y en general de todos sus grupos de interés (en adelante los “Usuarios”) respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal. Por eso, se ha creado la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política de Tratamiento”), que tiene como fin comunicarle cómo será usada la información que recolecta y/o administra la Compañía.

El alcance de esta Política de Tratamiento también incluye páginas web subsidiarias de propiedad de 99% Academy. En cada uno de estos sitios web podrá encontrar publicada la presente Política de Tratamiento.

## 2. ¿Para qué tratamos sus datos?

Para 99% Academy, mantener una relación permanente con sus Usuarios es esencial y por ello, los datos personales que recaudamos son utilizados para establecer lazos de comunicación y trabajar en el mejoramiento constante de nuestro portafolio de servicios. Por lo anterior, sus datos personales serán tratados con uno o varios de los siguientes objetivos:

Envío de comunicaciones comerciales vía e-mail, las cuales tienen como fin comunicar novedades, promociones, productos y servicios de 99% Academy. Si se llegase a comunicar alguna noticia de un tercero, éstos nunca tendrán acceso a los datos personales. Realizar estudios de mercado de manera anónima. Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por los usuarios a través de cualquiera de las formas de contacto que pone a disposición 99% Academy, como página

web, email, foros, llamadas, eventos, convocatorias, entre otros. Para poder dar soporte como Usuario en cualquiera de las etapas en que uses los servicios de 99% Academy.

### **3. ¿Qué información recolectamos?**

**Información de Registro.** No es necesario que usted nos proporcione ningún tipo de información personal para acceder a nuestro sitio web ni para ver la información que proveemos. Sin embargo, podremos ofrecerle la oportunidad de registrarse con nosotros o unirse a nuestra lista de correo. A pesar de que no es necesario registrarse para acceder a nuestro sitio web, sí es necesario registrarse para acceder a nuestro material y recursos de contenido, en la cual se le pide información personal que al usted registrarse, acepta otorgar. Para 99% Academy esta información puede ser muy valiosa para conocer mejor al Usuario, poder asesorarlo y prestarle el servicio adecuado para sus necesidades de estudio.

**Recolección Automática de Datos.** Usted podrá visitar el sitio web de 99% Academy y usar algunos de nuestros servicios de manera anónima. Ya se haya registrado o no con nosotros, 99% Academy puede recolectar cierta información personal, como el tipo de Navegador de Internet que el Usuario usa, su dirección de IP, la velocidad de su conexión, el nombre del dominio de su proveedor de servicio Internet, la localidad geográfica desde dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o la página web o pauta publicitaria desde donde usted se conectó al sitio web.

**Cookies.** Cuando usted visita nuestro sitio web o pulsa cualquier hipervínculo que aparece en ella, o usa uno o más de los servicios de 99% Academy, se hace uso de una tecnología industrial llamada “cookies” la cual almacena cierta información en su computadora y que permitirá personalizar su experiencia para alinearla con sus intereses y preferencias, o simplemente facilitar su acceso al usar nuestros servicios.

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

### **4. Seguridad de los datos personales**

Los datos de los Usuarios se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que determinen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. 99% Academy cuenta con un sistema de protección técnico razonable para la protección de los datos personales recaudados. 99% Academy le garantiza al usuario que tratará sus datos personales de conformidad con esta política y que hará sus mejores esfuerzos para mitigar

cualquier riesgo relacionado con la accesibilidad no autorizada a sus servidores, circunstancia presente en todo sistema de seguridad.

De igual manera, el acceso a la información de los Usuarios por parte de los colaboradores y afiliados de 99% Academy, está protegido por filtros y niveles de seguridad que garantizan la restricción de la misma.

Los datos personales de los Usuarios solo son para uso de las operaciones de 99% Academy, con la excepción de poderlos compartir a terceros proveedores y/o aliados de servicios relacionados con comunicaciones, hosting, soporte informático, entre otros para la adecuada prestación del servicio. En estos casos, esta transferencia de datos personales se llevará a cabo con estricta sujeción a lo dispuesto por la presente Política de Tratamiento y a los estándares de seguridad implementados por la Compañía.

## **5. Derechos de los usuarios**

Los derechos que asisten al Usuario con relación a sus datos personales son:  
Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales que estén siendo objeto del tratamiento por parte de la Compañía o los encargados del tratamiento.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en cualquier momento.

Conocer la Política de Privacidad de 99% Academy y los cambios sustanciales que se lleguen a producir en esta.

Otros que le otorgue las normas jurídicas vigentes.

En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para ejercer cualquiera de sus derechos en protección de datos.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar un email a [hola@99academy.com](mailto:hola@99academy.com) expresando su solicitud. Este correo debe ser el mismo que tenemos registrado en nuestra base de datos.

## **6. Atención de preguntas, quejas y reclamos**

99% Academy dispone del siguiente medio para la atención de preguntas, quejas y reclamos presentadas por los usuarios:

Correo electrónico: [hola@99academy.com](mailto:hola@99academy.com)

## **7. Modificaciones a la política**

99% Academy se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento en cualquier momento sin dar un previo aviso a los Usuarios. No obstante, cualquier cambio o modificación será comunicado a los usuarios mediante los canales de contacto previamente establecidos por 99% Academy y estará disponible para consulta en las páginas web de 99% Academy. En caso de no estar de acuerdo con la nueva Política de Tratamiento, el Usuario puede solicitar su retiro por el canal dispuesto indicado anteriormente. Con todo, se aclara que no se podrá solicitar el retiro o supresión de los datos personales mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con la Compañía.

## **8. Vigencia**

La presente política estará vigente desde el 05 de enero de 2025.